



mkit | Soluciones
Informáticas

www.mkit.com.ar | info@mkit.com.ar

Muchas gracias por descargar esta presentación de servicios de Mkit.

En las próximas páginas le contaremos detalles sobre
nuestro servicio de **Outsourcing**.

Para mayor información, por favor contáctenos telefónicamente o vía e-mail:

(+54 11) 5277 9001

info@mkit.com.ar

www.mkit.com.ar

Outsourcing significa tercerizar recursos.

La demanda de este servicio ha crecido significativamente en los últimos años.

Esto se debe a la alta calidad de eficiencia que se obtiene al elegir una solución Outsourced, a diferencia de tener un servicio In-House.

El mayor atractivo de este servicio es que puede ser *fácilmente contratado* por empresas de *recursos limitados e infraestructuras reducidas*.

El cliente se asegura la disponibilidad de servicio y se *despreocupa de la administración y gerenciamiento* de un área en la que no se especializa.

La implementación de un Servicio de IT Tercerizado le brinda:

- **Eficiencia:**
 - Al confiar en un proveedor de servicios externo, Ud. puede desligarse de la administración de temas Informáticos. Esto le permite encargarse a Ud. y a su equipo de sus propias e independientes cuestiones de negocios, sin interrupciones.
- **Seguridad:**
 - Contamos con un grupo de expertos altamente calificados para tratar cualquier tema Informático que se pueda presentar, gracias a ello podemos ofrecerle la seguridad de saber que cada problema será resuelto de la manera más efectiva, rápida, segura y económica.
- **Tranquilidad:**
 - Gracias a la contratación de nuestros servicios, Ud. puede despreocuparse de los inconvenientes posibles al contratar personal en relación de dependencia, tales como enfermedades, ausentismos, aguinaldos, despidos, etc.. Asimismo, se elimina la posibilidad de contratar personal inexperto, ocasionada por la falta de conocimiento del sector de Recursos Humanos.

Mkit cuenta con profesionales certificados en muchas de las tecnologías que dominan actualmente el mercado de IT.

Gracias a esto, podemos ofrecer soluciones de Outsourcing en cualquier arquitectura que esté siendo usada por el cliente.

Nuestro staff posee ART y seguro contra accidentes, lo cual provee tranquilidad al momento de brindar nuestros servicios.

Además, contamos con guardias activas las 24 hs., para proveerle la tranquilidad de poder solucionar su problema inmediatamente, *en cualquier momento del año.*

Cada cliente es único. Para satisfacer correctamente las necesidades de cada uno, Mkit cuenta con distintos paquetes de servicio, de acuerdo a:

- Disponibilidad:
 - Lunes a Viernes, de 9 a 18 (9/5), Tiempo de Respuesta: 1 Día Hábil (NBD)
 - Lunes a Sábado, de 8 a 20 (12/6), Tiempo de Respuesta: 6 Hs.
 - Todos los días, las 24 hs. (24/7), Tiempo de Respuesta: 4 Hs.
 - Tiempos de Respuesta Personalizables
- Carga Horaria mensual:
 - El mínimo contratable es de sólo 10 hs. mensuales
 - 1 hora y media de soporte remoto se computa como sólo 1 hora

*Mkit se especializa en los siguientes **Servicios de Tecnología de Información***

- **Infraestructura**

- Servidores de Archivos e Impresión
- Servidores de Base de Datos
- Servidores Web
- Servidores de Correo
- Servidores de Backup
- Servidores de Acceso VPN
- Servidores de Mensajería Instantánea Privada
- Migración de Servidores
- Sistemas de Virtualización
- Implementación y Mantenimiento de Active Directory
- Soluciones de Almacenamiento
- Implementación y Administración de Redes
- Cableado Estructurado
- Creación de Edificios Inteligentes
- Instalación de Centrales IP
- Interconexión de Sucursales

- Consultoría

- Capacity Planning
- Proyectos de Reducción de Costos
- Soluciones Antivirus y Antispam
- Análisis de Licenciamiento
- Relevamiento Tecnológico del Entorno Informático
- Tercerización y Gerencia del Area de Sistemas
- Evaluación de Servicios de Proveedores de IT

- Seguridad

- Firewalls, IDS e IPS
- Implementación de Políticas de Seguridad Informática
- Auditoría de Redes, Servidores, Terminales y Procesos
- Análisis de Hackeo Etico
- Tests de Penetración
- Disaster Recovery Planning
- Business Continuity Planning
- Encriptación de Redes y Dispositivos de Información

*Mkit aplica las siguientes **Tecnologías** para sus Soluciones*

- Infraestructura

- Microsoft Windows 2000 – 2003 – 2008
- Paquete Microsoft System Center
- Linux Debian – Slackware – SUSE – CentOS
- Citrix XenApp
- Microsoft App-V

- Seguridad

- Microsoft ISA 2004 - 2006
- Microsoft TMG 2010
- Snort
- VMware Untangle
- Cisco Firewalls
- CheckPoint Firewalls
- Nmap – Wireshark – Nessus – Cain & Abel
- Metasploit – CANVAS – BackTrack
- GFI LanGuard

- Virtualización

- Microsoft Virtual Server
- Microsoft Hyper-V
- VMware ESX 3 – 3.5 – 4 – ESXi
- VMware Server
- Citrix XenServer

- Base de Datos

- Microsoft SQL Server
- Oracle
- MySQL

- Comunicaciones

- Microsoft Exchange 2003 – 2007 – 2010
- Sendmail
- Asterisk y FreePBX
- Cisco y Linksys

- Almacenamiento

- Windows Storage Server 2003 – 2008
- StarWind Software
- FreeNAS
- OpenFiler

Mkit es la empresa indicada para cubrir sus necesidades informáticas.

No sólo por la calidad de nuestros servicios, sino por el *valor agregado* con el cual trabajamos día a día para lograr que sus negocios sean lo más fluidos posible, sin que usted *deba preocuparse por nada.*

Muchas gracias

[Mkit Argentina](http://www.mkit.com.ar)